

POLITIKA SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY CZ BIJO a.s. na roky 2018 – 2023

CZ BIJO a.s. poskytuje služby zaměřené na ochranu životního prostředí, environmentální poradenství, zavádění integrovaných systémů řízení, průzkumy, sanace a supervize. Filozofie firmy vychází z plné orientace na zákazníka, identifikaci jeho potřeb a na ochranu životního prostředí. Tato orientace logicky vyústila v zavedení systému řízení kvality v souladu s normou ISO 9001. Politika systému řízení kvality je proto chápána jako trvalý proces vývoje a zlepšování podnikatelských aktivit, uspokojování potřeb a přání zákazníků a naplňování zásad pro ochranu přírody.

Vedení organizace za základní závazky považuje :

- neustále sledovat nejnovější vědecké a technické poznatky ve vazbě na ochranu životního prostředí a zvyšovat s tím odborný růst našich zaměstnanců tak, aby námi poskytované služby zákazníkům byly zárukou vysoké kvality a špičkové odbornosti,
- věnovat maximální úsilí vybavenosti našich pracovišť nejnovější technikou umožňující rychlé, efektivní a komplexní uspokojení požadavků a očekávání našich zákazníků,
- ve vztahu k našim zákazníkům vytvořit otevřené a přátelské prostředí tak, aby se v praxi mohli přesvědčit, že naši zaměstnanci jsou zde pro ně, pro jejich potřeby a že jsme společně při řešení jejich problémů nejbližšími spolupracovníky,
- trvale dokazovat našim zaměstnancům a osobám pracujícím pro naši organizaci či z jejího pověření, stejně jako našim zákazníkům, že dodržování legislativních požadavků je pro nás stejnou samozřejmostí jako dodržování přírodních zákonů.

Hlavní směry vyhlášené politiky jsou pro nás :

- trvale vytvářet potřebné podmínky a zajišťovat zdroje finanční, investiční a lidské pro uplatňování a udržování systému, pro jeho zlepšování a růst jeho efektivnosti;
- rozvíjet naše procesy – poskytované služby v souladu s očekávaným vývojem trhu ekologických služeb a zásad ochrany životního prostředí tak, aby maximálně přispívaly k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování;
- zlepšovat havarijní připravenost a výcvik zaměstnanců pro předcházení možným haváriím zejména při sanačních pracích;
- pravidelně přezkoumávat naplňování této politiky zejména při tvorbě cílů kvality, při hodnocení dosažených výsledků v rozvíjení systému řízení kvality;

Tento dokument Politika systému řízení kvality CZ BIJO a.s. vstupuje v platnost dnem 1. února 2018. Dosavadní Politika jakosti a environmentu CZ BIJO a.s. byla zrušena k 31.12. 2017 v celém rozsahu.

Politika je otevřeným dokumentem, který lze rozhodnutím vedení organizace průběžně doplňovat, případně měnit. Platnost Politiky končí 31. 12. 2023.

V Praze dne 31.01.2018

Ing. Karel Bičovský v.r.
statutární ředitel